

## Votre retour d'expérience suite à l'emprunt du VAE



Projet cofinancé par le Fonds Européen Agricole pour le Développement Rural  
L'Europe investit dans les zones rurales

**Le sondage prendra environ 5 minutes.**

Dans le cadre de l'opération de prêt gratuit de VAE aux habitants et travailleurs du Lauragais, votre retour d'expérience nous est précieux. Il nous permettra d'estimer l'utilité du VAE pour faire évoluer les pratiques de déplacement et améliorer l'accès au territoire en modes de déplacement doux.

1. Afin de pouvoir lier vos réponses à ce questionnaire à celles que vous avez fournies lors de votre réservation, merci de renseigner ci-dessous l'adresse électronique que vous avez fournie pour réserver :

2. Merci de cocher votre niveau de satisfaction au sujet des points suivants :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait
Les modalités d'inscription	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le lieu de retrait	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le créneau de retrait	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les conseils dispensés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



### 3. N'hésitez pas à nous en dire davantage ci-dessous :

---

---

---

### 4. Avez-vous rechargé le VAE dans les endroits suivants :

	Oui	Oui, mais avec difficulté	Non
A mon domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A mon travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En centre-ville	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En gare ou arrêts de bus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5. Si vous avez eu des difficultés de recharge de manière récurrente ou dans un autre type de lieu, pourriez-vous nous en dire davantage, s'il vous plaît (cause, emplacement ou commune, ...) ?

---

---

---

### 6. Avez-vous stationné avec le VAE dans les endroits suivants :

	Oui	Oui, mais avec difficulté	Non
A mon domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A mon travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Près des commerces de centre-ville	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En gare ou arrêts de bus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A l'école	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A proximité de services publics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En grande surface	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**7. Vous êtes-vous senti en insécurité sur la route ?**

- Jamais
- Occasionnellement
- Assez fréquemment
- En permanence

**8. S'il y a un(des) lieu(x) ou trajet(s) spécifiques où vous vous êtes senti en insécurité, merci de renseigner le(s) emplacement(s) ci-dessous (commune, nom de rue / de route, adresse, lieux remarquables, code GPS ou Maps, ...)**

---

---

---

**9. Sur la période d'emprunt du VAE, l'avez-vous utilisé pour les types de déplacements ou motifs suivants :**

	Oui	Non	Motif de déplacement principal
Domicile-travail / étude / formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se rendre sur des lieux de loisirs ou de sport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Démarches administratives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courses et vie quotidienne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Balades à vélo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## 10. Précisions ou autres trajets

---

---

---

## 11. Sur la période d'emprunt, le VAE a été utilisé (répondre selon le nombre jours durant lesquels le VAE a été sorti et utilisé) :

- Tous les jours ou presque (10 à 14 jours)
- Assez souvent (7 à 10 jours)
- Assez peu (4 à 6 jours)
- Très peu (1 à 3 jours)
- Jamais

## 12. Si vous avez peu utilisé le VAE, quelle(s) en est(ont) la(les) raison(s) ?

- Je n'ai pas eu le courage/envie de faire du vélo
- A cause des difficultés évoquées précédemment (stationnement, sécurité, ...)
- La météo n'était pas favorable
- Autre (préciser) : \_\_\_\_\_

## 13. Avez-vous déjà utilisé un service vélo (point info vélo, atelier de réparation, formations, ...)

- Oui
- Non, car je n'en ai jamais eu besoin
- Non, car je ne savais pas où trouver l'information
- Non, car aucun n'était assez proche de chez moi

## 14. Quel(s) service(s) relatif(s) au vélo souhaiteriez-vous avoir proche de chez vous ? En avez-vous déjà utilisé ? ... N'hésitez pas à nous en dire davantage ci-dessous

---

---

---

## 15. Avez-vous pratiqué l'intermodalité (plusieurs modes de transports enchaînés) ?

- Non
- Vélo + train
- Vélo + bus
- Vélo + voiture / covoiturage



### 16. Si c'est le cas, pourquoi n'avez-vous pas pratiqué l'intermodalité ?

- Pas besoin
- Problème d'embarquement du vélo
- Aucun endroit où stationner le vélo
- Peur de me faire voler le vélo
- La durée totale du trajet aurait été trop longue
- Autre (préciser) : \_\_\_\_\_

### 17. Globalement, souhaitez-vous utiliser le vélo pour vos déplacements quotidiens ?

- Oui, mais seulement avec un vélo électrique
- Oui, mais plutôt avec un vélo "musculaire"
- Oui, mais je faisais déjà mes trajets à vélo avant, je ne vais rien changer
- Oui, car je n'ai pas le choix
- Non, à cause des difficultés évoquées précédemment (stationnement, sécurité, ...)
- Autre (préciser) : \_\_\_\_\_

### 18. A l'issue de cette expérience, souhaitez-vous acheter un VAE ?

- Oui, à court terme
- Oui, et je souhaiterais être informé d'éventuels groupements d'achat organisés sur le territoire
- Oui, mais pas tout de suite
- Non, c'est trop cher
- Non, je préfère le vélo classique
- Non, l'assistance électrique ne permet pas de lever mes réticences à faire mes trajets en vélo
- Autre (préciser) : \_\_\_\_\_

### 19. Quels ont été les avantages ressentis durant cette expérimentation d'un VAE ?

	C'est un ressenti majeur	Tout à fait	Un peu	Je n'ai pas ressenti cet avantage	Je ne considère pas ce point comme étant un avantage
Amélioration de mon temps de trajet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bénéfices pour ma santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Economies d'argent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



	C'est un ressenti majeur	Tout à fait	Un peu	Je n'ai pas ressenti cet avantage	Je ne considère pas ce point comme étant un avantage
Répondre à ma volonté de bien faire pour l'environnement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai pu faire en VAE un trajet que je n'aurais pas pu faire à vélo "musculaire" (relief, distance, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduction de mon stress durant mes trajets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 20. Commentaires, précisions

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

*Nous vous remercions pour votre retour d'expérience, il nous sera précieux dans le cadre des futures actions menées sur les mobilités douces*